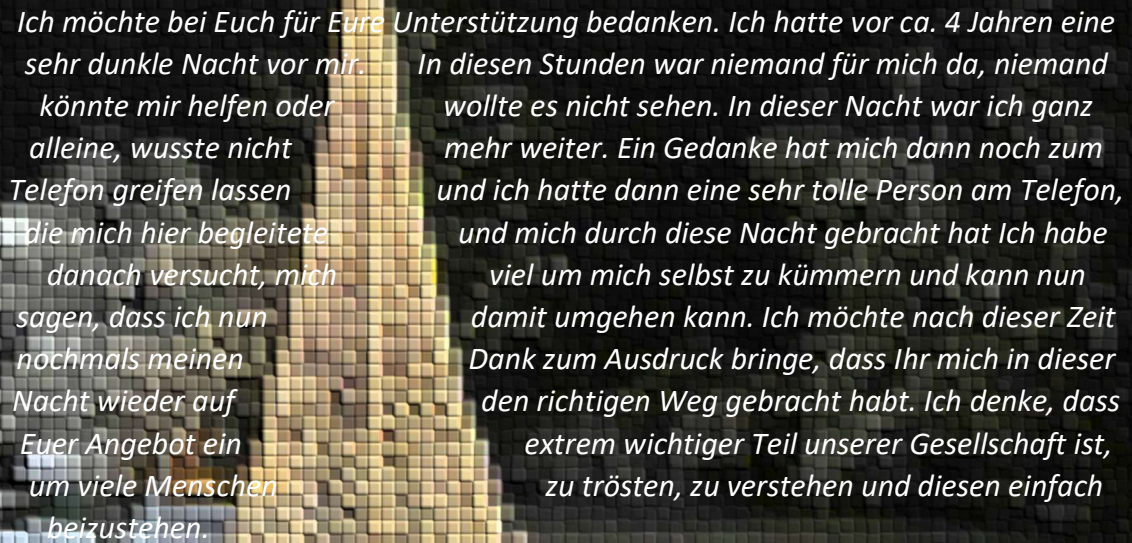


Weihnachtsbrief 2023

Aus dem Feedbackmanagement der Telefonseelsorge Deutschland e.V.



Ich möchte bei Euch für Eure Unterstützung bedanken. Ich hatte vor ca. 4 Jahren eine sehr dunkle Nacht vor mir. In diesen Stunden war niemand für mich da, niemand könnte mir helfen oder wollte es nicht sehen. In dieser Nacht war ich ganz alleine, wusste nicht mehr weiter. Ein Gedanke hat mich dann noch zum Telefon greifen lassen und ich hatte dann eine sehr tolle Person am Telefon, die mich hier begleitete und mich durch diese Nacht gebracht hat. Ich habe danach versucht, mich viel um mich selbst zu kümmern und kann nun sagen, dass ich nun damit umgehen kann. Ich möchte nach dieser Zeit nochmals meinen Dank zum Ausdruck bringen, dass Ihr mich in dieser Nacht wieder auf den richtigen Weg gebracht habt. Ich denke, dass Euer Angebot ein extrem wichtiger Teil unserer Gesellschaft ist, um viele Menschen zu trösten, zu verstehen und diesen einfach beizustehen.

Vielen lieben Dank, dass ihr mich damals gerettet habt. Meine absolute Hochachtung, dass ihr es schafft, mit den ganzen Geschichten und Situationen umzugehen! (...) Vielen lieben Dank, eine besinnliche Weihnachtszeit und ich hoffe, dass ich die damalige Hilfe irgendwie und -wann zurückgeben kann.

Gerade habe ich mit einem Seelsorger um ungefähr 20:40 Uhr gesprochen und muss sagen dass dieser ausgezeichnet gut war. Ich habe mich gut aufgehoben gefühlt und das Gespräch war einfach Klasse, denn man hat versucht mir zu helfen. Großes Lob!

Mir hat das 'Gespräch' sehr gut getan, und ich hätte es gerne in Ruhe noch einmal - oder auch öfter - durchgelesen.

4. Ich habe vor, die Telefonseelsorge weiterhin zu nutzen (es war heute das erste Mal) und es ist sehr gut, anonym eine Lebensbeichte ablegen zu können, was hilfreich sein kann.
5. Ich lasse Ihnen eine Spende zukommen.

Hallo, ich habe am 27.02.2023 morgens um ca 3.00 Uhr morgens bei euch Hilfe gesucht und gefunden ! Auf diesem Weg wollte ich mich für euren (vor allem meinen persönlichen Retter) Einsatz bedanken. Mir geht es wieder gut und wünsche euch alles gute . Ihr macht einen tollen Job.

Ganz liebe Grüße

Aufgrund mehrfacher Wünsche, die von Ihren Mitarbeitenden geäußert wurden, sende ich Ihnen sowohl die Textfassung als auch eine Aufnahme für dieses Lied, welches ich als Dankeschön für Ihre Arbeit geschrieben habe.

Danke! Für Ihr Tun! Eine gute Zeit wünscht Ihnen Ihre N.N.

1.) Ein vorsichtig Begegnen - so fängt das Sprechen an; wenn auch die Stimmung trübe und einer wenig kann. Geschätzt vom Gegenüber beginnt er neu zu seh'n und wagt sich dann mit Hoffnung den Weg erneut zu geh'n.

2.) Ein Geben und ein Nehmen, das Tauschen macht oft Sinn. Auch wenn der Anlass schwierig und schmerzt der Weg dorthin. Geschult dahin zu schauen, wo gute Quellen sind, erfährt der Mensch die Freude, dass er sich selber find'.

3.) Die gute Menschenfreundin, die Zeit für And're gibt; die nicht nur die Familie, stets auch die Menschen liebt. Sie wird doch reich beschenkt, weil sie nicht immer nimmt und so den Berg des Lebens gemeinsam gut erklimmt.
(Anonym)

(Passend auf die Melodie „komm lieber Mai und mache“ von Wolfgang Amadeus Mozart)

Sehr geehrte Damen sehr geehrte Herren,

zunächst möchte ich Ihnen aus ganzem Herzen danken, seit Jahren rufe ich die Telefonseelsorge an, aufgrund vieler Trauerfälle im engsten Familienkreis und einer schweren Grunderkrankung. Bisher waren stets zugewandte, freundliche und herzliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen am Telefon. Ich hatte zu 98 Prozent sehr gute Erfahrungen. Es half mir stets.

Danke an den geduldigsten Mitarbeiter in Hamm...

...dass Sie mich 2 Stunden lang so fürsorglich begleitet habem heute früh ab halb 5. Ich glaube meine Freundlichkeit heute früh hielt sich in Grenzen, da es mir nicht gut ging, daher auf diesem Weg noch einmal: Herzlichen Dank! Es geht schon etwas besser, nachdem mein Kreislauf sich durch Essen und Getränke etwas stabilisiert hat.

Viele Grüße aus DO

Hallo, wollte einfach nur riesiges DANKE sagen und meine Hochachtung und Wertschätzung an meine Ansprechpartnerin (die mir gerade in sehr schwieriger Lage immens geholfen hat) und an alle im Team, die diese Funktion ehrenamtlich, aber noch sehr viel wichtiger "von Herzen" machen mitteilen !

Sie machen eine tolle Arbeit.