

Weihnachtsrundbrief 2024

Feedbackmanagement der TelefonSeelsorge Deutschland e.V.



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

auch dieses Jahr erreichten uns viele Mails von Menschen, die „Danke!“ sagen wollen.

Es sind berührende Texte, Gedichte oder einfach nur kurze Komplimente – Lichtblicke, Mutmachworte und Seelenschmeichler.

Ein großes Geschenk für uns alle.

Frohe Weihnachten!

Dietrich, Andrea, Hans



27.11.2024

Ich hatte in der Vergangenheit eine schwere Krise zu bewältigen. Darum habe ich zweimal bei der Telefonseelsorge angerufen im Abstand von mehreren Wochen.

Ich hatte zufällig zweimal die gleiche Frau am Telefon. Es war natürlich alles anonym, aber ich erkannte sie an ihrem Akzent und sie erkannte mich aus der Schilderung meiner Lage. Ich fand es bemerkenswert, dass sie sich nach mehreren Wochen noch so genau an mich erinnerte.

Auf diesem Wege möchte ich dieser unbekanntem Frau ganz herzlich Danke sagen! Sie hatten für mich ein offenes Ohr und ein mitfühlendes Herz! Sie haben sich so viel Zeit genommen und mich nicht nur emotional, sondern auch mit ganz praktischen Tipps unterstützt. Sie haben mir stets das Gefühl gegeben, dass diese Krise nicht wegen meiner Schwäche war, sondern vielmehr meine Stärke betont.

Die Krise habe ich mittlerweile fast überwunden auch dank Ihnen. Vielen Vielen Dank dafür, dass es Sie gibt.

Sehr geehrtes Seelsorge Team

Ihr seid Klasse. Frau Holzer ♡

8.11.24, 0:01 Uhr

Hallo,

Ich bin wirklich dankbar, dass es euch gibt und ihr rund um die Uhr zur Verfügung seid um Menschen in schlechten Lagen zu helfen.

Ich habe bisher immer gute Erfahrung mit der Telefonseelsorge gemacht.

Ich habe am 13.06 um 1:30 angerufen. Ich hatte eine sehr sympathische Frau am Telefon, die sehr aufmerksam zugehört hat und versucht hat, so gut es zu helfen. Aufgrund meiner Probleme gab es leider nicht, wobei mir geholfen werden konnte, aber das wusste ich bereits vor dem Anruf. Dennoch hat mir das aufmerksame Ohr und das sehr freundliche Personal sehr geholfen. Vielen Dank für die Hilfe (N.N.)

8.11.- 6.27 Uhr

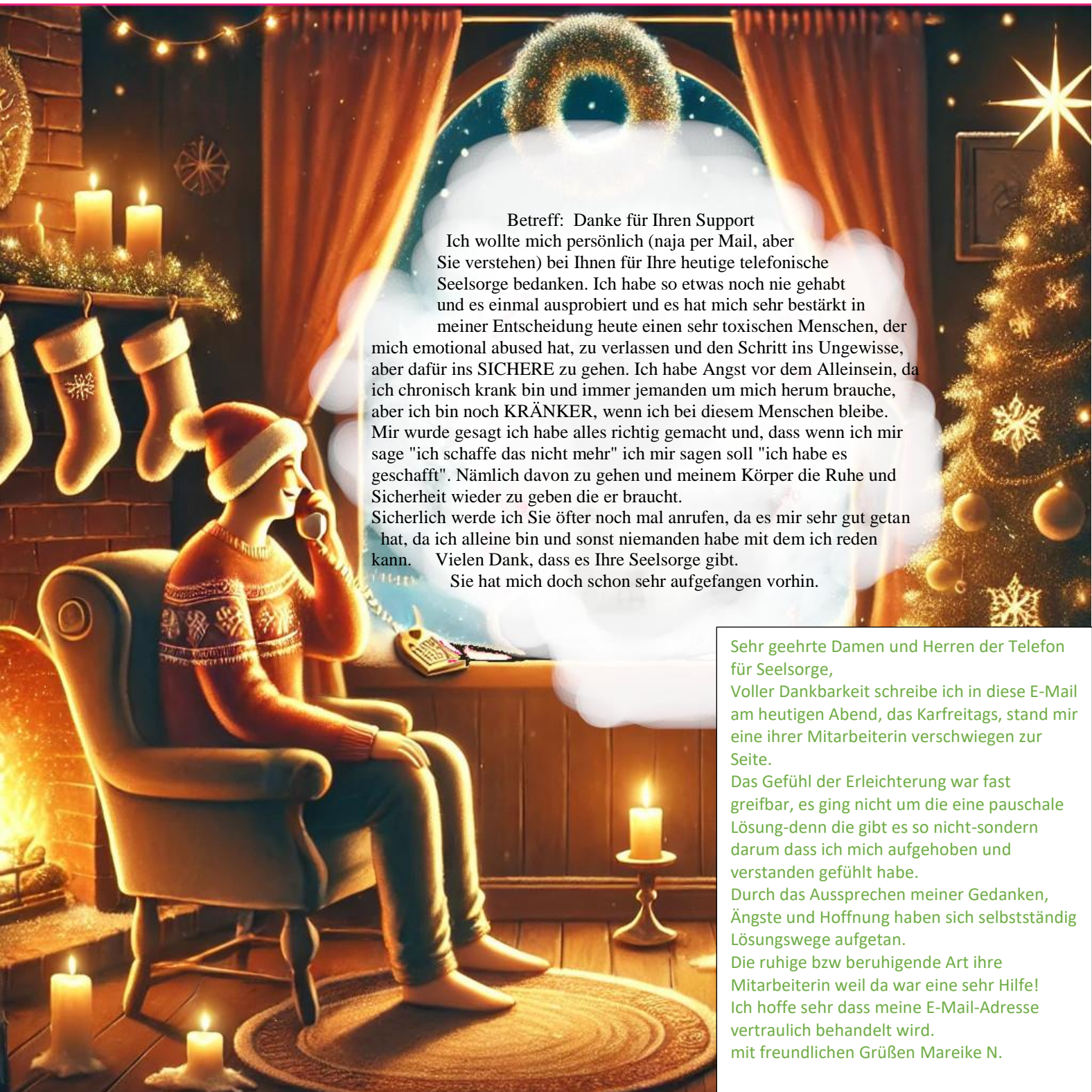
Dankeschön für die Antwort, (...)
Ich hatte gestern Nachmittag ein wirklich schönes Gespräch mit einer aus Norddeutschland stammenden Seelsorgerin. Das hat mir die nötige Kraft für zwei schwierige Meetings gegeben.

Gottes Segen und Happy Weekend für Sie und Ihr Team.

Donnerstag, 31. Oktober 2024
16:23 Ich habe gerade Ihre Hilfe erhalten und will mich dafür bedanken, der Zuspruch hat mir Kraft gegeben, die Dinge besser sehen zu können. Der Zuspruch, das Mutmachen, hat mit gutgetan. Vielen Dank, (...) Fertig mit meinem Konflikt oder meinen Konflikten bin ich natürlich nicht nicht, aber das Gespräch mit Ihrem Mitarbeiter/Kollegen hat mich etwas klarer sehen lassen und vor allem sehr beruhigt. Es fand am letzten Donnerstag ab 15.28 Uhr statt und dauerte ca. 15 Minuten, ich habe nicht auf die Uhr geschaut, fand die Dauer für mich jetzt aber ausreichend. Es kann jedoch sein, dass ich noch weitere stabilisierende Gespräche benötige, weiß aber jetzt, wohin ich mich wenden kann.

Weiterempfohlen habe ich die Telefonseelsorge auch bereits und werde dies auch weiterhin tun, sollten Sie den Stand halten können. Hierzu habe ich noch am gleichen Tag eine kleine Dauerspender eingerichtet. Die Wartezeiten sind etwas zu lang. Ich bin Ihrem Kollegen/Mitarbeiter für seine Beratung sehr dankbar, bitte richten Sie es ihm aus.

Mit freundlichen Grüßen,
Hans-Peter K..



Betreff: Danke für Ihren Support
Ich wollte mich persönlich (naja per Mail, aber Sie verstehen) bei Ihnen für Ihre heutige telefonische Seelsorge bedanken. Ich habe so etwas noch nie gehabt und es einmal ausprobiert und es hat mich sehr bestärkt in meiner Entscheidung heute einen sehr toxischen Menschen, der mich emotional abused hat, zu verlassen und den Schritt ins Ungewisse, aber dafür ins SICHERE zu gehen. Ich habe Angst vor dem Alleinsein, da ich chronisch krank bin und immer jemanden um mich herum brauche, aber ich bin noch KRÄNKER, wenn ich bei diesem Menschen bleibe. Mir wurde gesagt ich habe alles richtig gemacht und, dass wenn ich mir sage "ich schaffe das nicht mehr" ich mir sagen soll "ich habe es geschafft". Nämlich davon zu gehen und meinem Körper die Ruhe und Sicherheit wieder zu geben die er braucht. Sicherlich werde ich Sie öfter noch mal anrufen, da es mir sehr gut getan hat, da ich alleine bin und sonst niemanden habe mit dem ich reden kann. Vielen Dank, dass es Ihre Seelsorge gibt. Sie hat mich doch schon sehr aufgefangen vorhin.

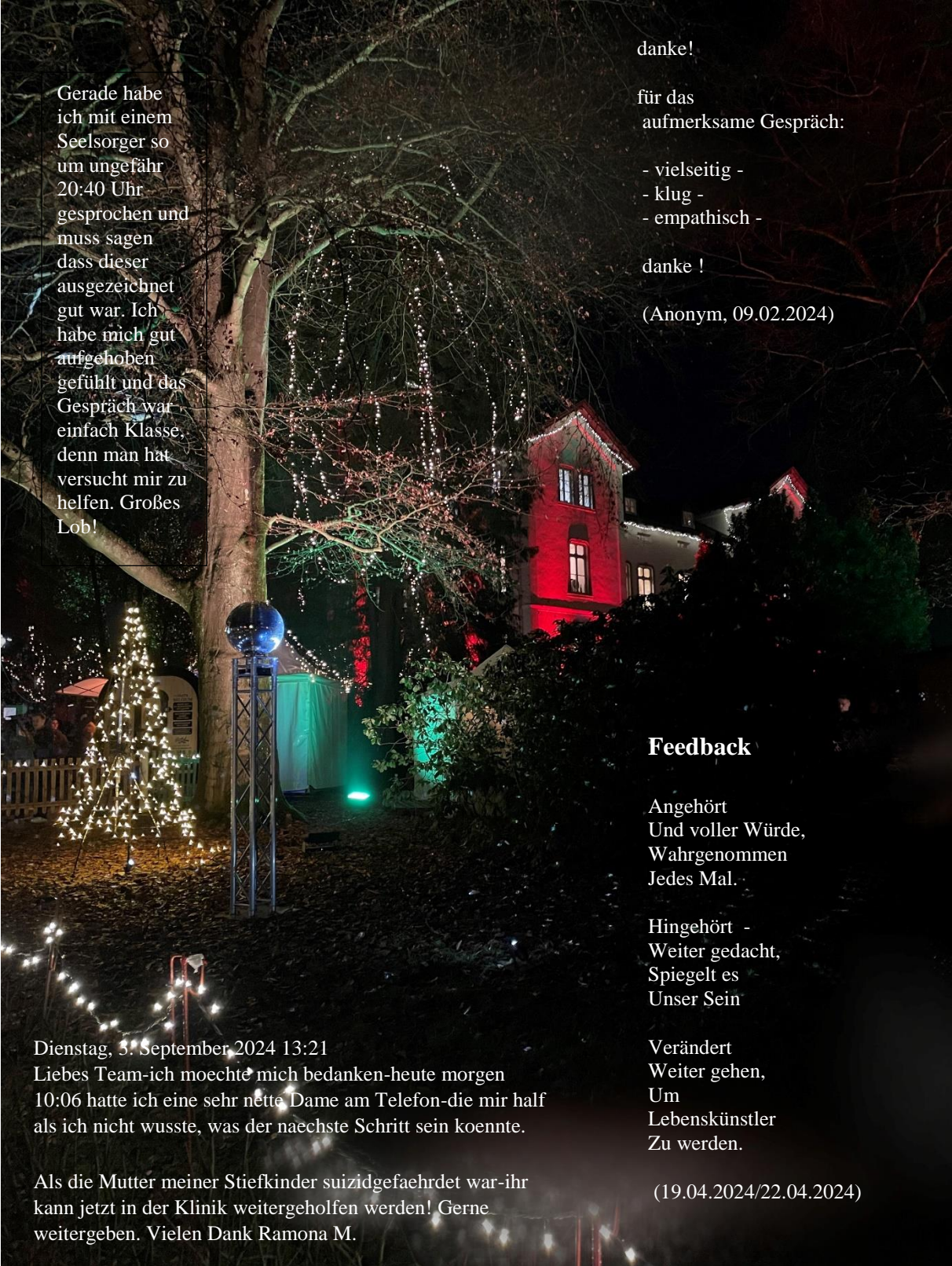
Sehr geehrte Damen und Herren der Telefon für Seelsorge,
Voller Dankbarkeit schreibe ich in diese E-Mail am heutigen Abend, das Karfreitags, stand mir eine ihrer Mitarbeiterin verschwiegen zur Seite.
Das Gefühl der Erleichterung war fast greifbar, es ging nicht um die eine pauschale Lösung-denn die gibt es so nicht-sondern darum dass ich mich aufgehoben und verstanden gefühlt habe.
Durch das Aussprechen meiner Gedanken, Ängste und Hoffnung haben sich selbstständig Lösungswege aufgetan.
Die ruhige bzw beruhigende Art ihre Mitarbeiterin weil da war eine sehr Hilfe!
Ich hoffe sehr dass meine E-Mail-Adresse vertraulich behandelt wird.
mit freundlichen Grüßen Mareike N.

(26.8.) Betreff: Tausend Dank

An die Telefonseelsorge, für die Telefonate die mir jedesmal Hilfe, Hoffnung, Zuversicht und Ratschläge schenken.

Meinen stabilen Zustand heute mit sogar Chancen & Perspektiven, habe ich auch den wunderbaren Menschen der Telefonseelsorge zu verdanken. Tausend Dank!!!

Ich möchte mich einfach nur bedanken, dass ihr mir in einer schwierigen Frage so viel Sicherheit und ein anonymes Ohr gegeben habt. Ich wusste einfach nicht wen ich zu so einem schwierigen Thema um eine Meinung fragen könnte ..Ich bewundere sehr euer Engagement und euer Einfühlungsvermögen. Meine Unsicherheit zu einem schwierigen Thema hat der nette Mann am Telefon mit nehmen können und es geht mir jetzt so viel besser.
vielen vielen Dank und hört bitte niemals auf ! Lara



Gerade habe ich mit einem Seelsorger so um ungefähr 20:40 Uhr gesprochen und muss sagen dass dieser ausgezeichnet gut war. Ich habe mich gut aufgehoben gefühlt und das Gespräch war einfach Klasse, denn man hat versucht mir zu helfen. Großes Lob!

danke!

für das
aufmerksame Gespräch:

- vielseitig -
- klug -
- empathisch -

danke !

(Anonym, 09.02.2024)

Dienstag, 3. September 2024 13:21

Liebes Team-ich moechte mich bedanken-heute morgen 10:06 hatte ich eine sehr nette Dame am Telefon-die mir half als ich nicht wusste, was der naechste Schritt sein koennte.

Als die Mutter meiner Stiefkinder suizidgefahrdet war-ihr kann jetzt in der Klinik weitergeholfen werden! Gerne weitergeben. Vielen Dank Ramona M.

Feedback

Angehört
Und voller Würde,
Wahrgenommen
Jedes Mal.

Hingehört -
Weiter gedacht,
Spiegelt es
Unser Sein

Verändert
Weiter gehen,
Um
Lebenskünstler
Zu werden.

(19.04.2024/22.04.2024)

28.8.

Ich möchte mich tausendfach bedanken bei der Person, mit der ich am Montag abend in einer schweren Depression und suizidalen Krise sprechen durfte und die sich 1:15 h für mich Zeit genommen hat. Das Gespräch hat all meine Erwartungen übertroffen. Ich habe mich noch nie so ernst genommen und verstanden gefühlt, auch nicht von meiner Therapeutin. Ich durfte wirklich ALLES loswerden, was mir auf dem Herzen lag, inclusive aller Suizidpläne, die sonst meist damit kommentiert werden: so darfst du nicht denken. Es durfte alles da sein und wurde mitgetragen und erst dann Unterstützungsmöglichkeiten erarbeitet. Ich bin auch dankbar dafür, dass ich am Ende über einen Psalm noch die Botschaft mitnehmen durfte, dass ich immer zu Gott Zuflucht suchen darf. Die schwere Depression und die Suizidgedanken sind zwar noch da, aber es tat einfach so gut, so verstanden zu werden und ich sehe jetzt Licht am Ende des Tunnels. Vielen Dank, ihre Angelika

Liebes Team der
Telefonseelsorge,

ich habe mehrfach bei Ihnen angerufen, und jedesmal hat es gut getan, mit jemandem zu reden. Die Zuhörerinnen waren sehr empathisch. Vielen lieben Dank für Ihre sehr wertvolle Arbeit.

Danke und viele Grüße an all die Helfer der TS.
Thomas

(mail vom 13.5.24)
Guten Morgen ihr Lieben,

ich möchte mich heute bei Ihnen für Ihre wichtige bedanken!

Kurz zu meiner Geschichte:

Mein Mann und ich sind im April 2022 an Corona erkrankt und sind beide nicht mehr gesund geworden. Diagnose LongCovid

Ich war 4 Monate arbeitsunfähig und habe mich dann langsam zurück kämpfen können. Mein Zustand wurde so stabil, dass ich einigermaßen meinen Alltag bewältigen und für uns arbeiten gehen konnte.

Mein Mann hatte keine Verbesserung und war arbeitsunfähig. Durch die Symptome war sozialer Kontakt extrem anstrengend und Energie raubend. Er zog sich immer mehr zurück und wurde depressiver.

Mich um alles zu kümmern, während ich selbst krank war, war extrem anstrengend. Ich habe seine schlechte Stimmung bemerkt und versucht ihn zu unterstützen, habe aber die schwere seiner Gedanken nicht bemerkt.

Letztendlich hatte er Selbstmordgedanken und am 13.05.23 wollte er sich das Leben nehmen. Zum Glück hat er kurz vor der Tat bei Ihnen angerufen.

Eine liebe Frau (leider weiß er ihren Namen nicht mehr) war am Telefon. Sie sagte ihm wie schwer das auch für mich wäre. Sie haben lange zusammen geredet und zusammen geweint.

Letztendlich ist mein Mann zu mir zurück gefahren.

Wir haben uns Hilfe gesucht und Ärzte gefunden die ehrenamtlich LongCovid Patienten betreuen. Er war bei einer Psychologin und kurzfristig in einer Psychiatrie.

Mittlerweile geht es ihm körperlich und psychisch besser. Er hat wieder Freude am Leben.

Gestern konnten wir seinen Zweiten Geburtstag zusammen verbringen. Ich liebe ihn sehr und bin so froh ihn noch bei mir zu haben!

Vielen Dank für Ihre wichtige Arbeit!

Diese Geschichte wollte ich schon länger mit Ihnen teilen, mit dem Gedanken Ihnen damit meine Wertschätzung auszudrücken. Ihre Arbeit bewirkt viel, sie rettet Leben, sie ist enorm wichtig und effektiv.

Vielen Dank!

Ich wünsche Ihnen viel Kraft und Gottes Segen.

Liebe Grüße
Marleen L.

Hallo liebes Telefonseelsorge-Team,

ich wollte mich einfach mal bedanken.

Ich stecke in einer Krise und hatte Chat-Kontakt zu einem Teammitglied mit dem Nicknamen "Henriette".

(...)

Ich hoffe nur, jemand von denen, der tagtäglich anonym Menschen hilft, liest das hier.

Besonders das Online-Angebot ist toll für junge Menschen wie mich.

Sie haben einige Momente in meinem Leben besser erträglich gemacht, weil psychische Probleme sich eben nicht nach Öffnungszeiten richten und weil die Anonymität es leichter macht, sich zu öffnen.

Mir wurde wertfrei zugehört, ich durfte trotz Verzweiflung ein "Nicht-allein-sein" erfahren.

Meine Themen waren nicht leicht und ich weiß das. Sie waren für mich da und haben mir das Gefühl gegeben, eben nicht zu stören, sondern es wert zu sein, angesprochen zu werden.

Ich bin sehr dankbar, Wertschätzung in Momenten erlebt zu haben, die von der Gesellschaft gern abgetan werden.

Danke, dass es Sie gibt und dass Sie Ihre Zeit und Kraft einsetzen, damit es mir (und vielen anderen Menschen, die sonst keinen zum Reden haben) besser geht.

Ich wünsche Ihnen alles Gute.